

Univerzita Komenského v Bratislave
Fakulta sociálnych a ekonomických vied
Vnútorne predpisy

Vnútorný predpis č. 6/2014

**Príručka kvality
Fakulty sociálnych a ekonomických vied
Univerzity Komenského v Bratislave**



Ročník 2014

Dekanka Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave (ďalej len „FSEV UK“ alebo „fakulta“) vydáva v zmysle článku 13 ods. 3 Vnútorného predpisu č. 1/2011 – Organizačný poriadok FSEV UK vnútorný predpis Príručka kvality Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, ktorou sa implementuje, dopĺňa a konkretizuje Príručka kvality Univerzity Komenského v Bratislave na špecifické podmienky FSEV UK.

Táto smernica definuje východiská, ciele, princípy, prvky a zásady interného systému zabezpečenia kvality na FSEV UK, organizáciu riadenia a zdrojového zabezpečenia jeho implementácie a kontinuálneho zlepšovania a stanovuje ukazovatele kvality vzdelávania, vedecko-výskumnej činnosti a manažmentu spolu s metodikou, cieľom a vyhodnocovaním v podmienkach FSEV UK.

Čl. 1

Východiská a ciele interného systému zavedenia kvality na FSEV UK

- (1) Základným východiskom pre Interný systém zavedenia kvality na Univerzite Komenského v Bratislave, a teda aj na Fakulte sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave sú európske normy a smernice, tzv. „European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, ISBN 952-5539-05-9“, ktoré sú založené na niekoľkých zásadách, ku ktorým patria predovšetkým tieto:
 - a) vysoké školy a univerzity majú primárnu zodpovednosť za kvalitu a zabezpečenie nimi poskytovaného vzdelávania a výskumu,
 - b) je potrebné rozvíjať a zlepšovať kvalitu študijných programov v záujme študentov a ostatných zainteresovaných strán (tzv. stakeholderov) vysokoškolského vzdelávania,
 - c) je nevyhnutné vytvoriť a implementovať účinné a efektívne organizačné štruktúry na poskytovanie a podporu kvality študijných programov,
 - d) v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania a výskumu je dôležitá otvorenosť a využívanie aj externých odborníkov v oblasti kvality,
 - e) vysoké školy a univerzity by mali iniciovať a rozvíjať procesy, ktorých cieľom je efektívne využívanie a spravovanie prostriedkov z verejných zdrojov,
 - f) vysoké školy a univerzity by mali byť schopné preukázať svoju trvalo udržateľnú kvalitu nielen v domácom prostredí, ale aj na medzinárodnej úrovni.
- (2) Od každej univerzity a vysokej školy verejnost' očakáva, že spĺňa všetky atribúty kvality, stanovené Akreditačnou komisiou a že dokáže transparentne dokumentovať, ako trvale zabezpečuje ich plnenie aj v budúcnosti. Interný systém zabezpečenia kvality je integrálnou súčasťou Bolonského procesu a patrí k dôležitým kritériám akreditácie univerzít a vysokých škôl. Akreditačná komisia v rámci externej akreditácie posudzuje vnútorné predpisy upravujúce interný systém kvality a podklady na jeho uplatnenie,

pričom vyhodnocuje politiku a postupy vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania na báze jednotlivých atribútov.

- (3) Politika interného zabezpečenia kvality, deklarovaná v dlhodobom zámere Univerzity Komenského v Bratislave, reflektuje aj požiadavky externého hodnotenia prostredníctvom Akreditačnej komisie Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR.
- (4) Pri plnení svojich úloh je FSEV UK zviazaná k vysokej kvalite, efektívnosti a ich trvalej udržateľnosti v oblasti vzdelávania, výskumu a riadenia všetkých jej ďalších činností. V štruktúrach interného systému zabezpečenia a rozvoja kvality FSEV UK sú reflektované všetky typy výkonov a činností, so snahou tieto neustále zlepšovať, rozvíjať a zdokonaľovať. Od všetkých učiteľov a zamestnancov FSEV UK sa vyžaduje ich osobný príspevok k vytvoreniu takého prostredia, v ktorom sa kvalita môže trvalo udržať a naďalej rozvíjať.
- (5) K východiskám zabezpečenia kvality na FSEV UK patrí päť základných prvkov tvoriacich periodicky sa opakujúci proces, ktorý je záväzný pre všetky organizačné úrovne na FSEV UK:
 - a) dlhodobý zámer Univerzity Komenského v Bratislave, ktorý vychádza z poslania univerzity a stanovuje ciele jej smerovania na najbližšie obdobie,
 - b) ciele odvodené z dlhodobého zámeru vyjadrené vo forme merateľných indikátorov pre oblasť vzdelávania, vedy a manažmentu FSEV UK,
 - c) hodnotenia, pomocou ktorých možno na základe zvolených indikátorov kvality overiť, či sledované ciele v oblasti kvality boli reálne splnené,
 - d) opatrenia, iniciované výsledkami hodnotení, ktorých úlohou je zabezpečiť dosiahnutie cieľov. Ak boli ciele transformované do indikátorov kvality bezo zvyšku splnené, realizácia opatrení odpadá. V opačnom prípade sú opatrenia prerokované v príslušných orgánoch FSEV UK a vhodnou formou odkomunikované smerom dovnútra príslušného pracoviska i smerom do jeho okolia, s cieľom dosiahnuť nápravu,
 - e) pravidelná analýza a v prípade potreby korekcia zámeru a cieľov v oblasti kvality na báze meniacich sa vnútorných a vonkajších podmienok, požiadaviek a potrieb.
- (6) Zabezpečenie kvality a jej neustály rozvoj sa týka všetkých aktivít v oblasti vzdelávania, výskumu a manažmentu riadiacich činností fakulty, jej ústavov a oddelení. Každé pracovisko FSEV UK nesie pritom zodpovednosť za konkrétnu implementáciu jednotlivých prvkov vnútorného systému zabezpečenia kvality tak, ako sú uvedené v tomto dokumente. V praxi to o. i. znamená, že identifikované procesy, spolu s návrhmi na ich zlepšenie s cieľom zvyšovania kvality, musia byť zakotvené v každodenných činnostiach, a to jednak na individuálnej, ako aj na inštitucionálnej úrovni. Jednotlivé prvky vnútorného systému zabezpečenia kvality na FSEV UK sú

formulované tak, aby boli v súlade s úlohami a zámermi každého pracoviska a súčasne vyhovovali jeho požiadavkám.

Čl. 2

Organizácia riadenia a zdrojové zabezpečenie interného systému zabezpečenia kvality na FSEV UK

- (1) Manažment kvality na UK organizačne podlieha vedeniu UK, pričom implementácia interného systému zabezpečenia kvality prebieha v úzkej spolupráci medzi vedením UK a jednotlivými fakultami a súčasťami UK. Vnútorňý systém zabezpečenia kvality na FSEV UK vychádza v nadväznosti na vnútorňý systém zabezpečenia kvality UK z princípu participácie všetkých zamestnancov FSEV UK a ich aktívnej účasti na rozvoji, zdokonalení a analýze procesov a činností, súvisiacich s kvalitou vzdelávania, výskumu a manažmentu. Na FSEV UK je zodpovednosť za prípravu, implementáciu a riadny chod systému kvality stanovená pre všetky stupne riadenia a pre každého zamestnanca.
- (2) **Akademický senát FSEV UK** kontroluje realizáciu politiky kvality na FSEV UK a dosahovanie stanovených cieľov.
- (3) **Dekanka FSEV UK** je nositeľom zodpovednosti za kvalitu na úrovni FSEV UK, zodpovedá za prípravu, implementáciu a riadny chod systému kvality na FSEV UK, schvaľuje opatrenia na jeho zabezpečenie na úrovni FSEV UK a opatrenia na jeho kontinuálne zlepšovanie.
- (4) **Vedenie FSEV UK** je riadiacim orgánom interného systému zabezpečenia kvality na FSEV UK, prerokováva návrhy opatrení a zodpovedá za realizáciu a implementáciu opatrení v oblasti zabezpečenia a kontinuálneho zlepšovania kvality na úrovni FSEV UK v súlade s opatreniami na úrovni vrcholového manažmentu UK.
- (5) **Koordinátor kvality FSEV UK** koordinuje činnosti v oblasti riadenia kvality na FSEV UK, zastupuje fakultu v Rade pre kvalitu UK, podieľa sa na príprave, koordinácii, kontrole a hodnotení tvorby, implementácie a uplatňovania vnútorného systému hodnotenia kvality na UK a FSEV UK a zabezpečuje informovanosť zamestnancov aj verejnosti o aktuálnom stave kvality v oblasti vzdelávania a výskumu na FSEV UK na webovom sídle fakulty. Aktualizácia sa uskutočňuje najmenej jedenkrát za rok.
- (6) **Vedúci zamestnanci FSEV UK** zabezpečujú analýzu procesov a činností, vypracúvajú návrh opatrení na zabezpečenie a kontinuálne zlepšovanie systému kvality na riadenom pracovisku, zodpovedajú za realizáciu a implementáciu schválených opatrení v rozsahu zabezpečovanej činnosti a zverených kompetencií, zabezpečujú

v dohodnutých intervaloch hodnotenia podľa stanovených kritérií (indikátorov kvality) a zabezpečujú komunikáciu politiky kvality FSEV UK v rámci zverených kompetencií.

- (7) **Zamestnanci FSEV UK** realizujú schválené opatrenia na zabezpečenie kontinuálneho zlepšovania systému kvality na FSEV UK a aktívne sa podieľajú na rozvoji, zdokonalení a analýze procesov a činností, súvisiacich s kvalitou vzdelávania, výskumu a manažmentu.
- (8) **Každé pracovisko FSEV UK a každý zamestnanec FSEV UK** zodpovedá za konkrétnu implementáciu jednotlivých prvkov vnútorného systému zabezpečenia kvality a realizáciu opatrení na zabezpečenie kontinuálneho zlepšovania systému kvality na FSEV UK.
- (9) Na personálne a materiálne zabezpečenie interného systému zabezpečenia kvality využíva fakulta zdroje štátnej dotácie, zdroje z prostriedkov domácich a zahraničných grantov a projektov, vlastné zdroje, dary a dotácie z iných zdrojov alebo od iných subjektov. Použitie finančných zdrojov na zabezpečenie interného systému zabezpečenia kvality je realizované v súlade so všeobecne záväznými právnymi normami a vnútornými právnymi normami UK a FSEV UK.

Čl. 3

Základné princípy zabezpečenia kvality

- (1) Implementácia a trvalá udržateľnosť systému kvality v oblasti vzdelávania, vedy a výskumu, ako aj v oblasti správy a riadenia UK a nadväzne aj FSEV UK vychádza z týchto hlavných princípov:
 1. Základným a východiskovým materiálom interného systému zabezpečenia kvality na UK sú európske normy a smernice (ESG). Pri jeho budovaní, implementácii, revíziách a inováciách bude vždy použitá ich aktuálna verzia.
 2. Interný systém pre zabezpečenie kvality na UK je integrálnou súčasťou politiky a riadenia UK. UK uznáva zásadný význam kvality a usiluje sa o vybudovanie, fungovanie a rozvoj kultúry kvality na všetkých stupňoch jej činností a procesov.
 3. Kvalita vzdelávania a výskumu spolu s kvalitou riadiacich procesov je založená na vzájomnej dôvere zainteresovaných subjektov a orientovaná na kontinuálne zabezpečenie merateľných výsledkov. Podnety a konštruktívna kritika iniciujú pozitívne zmeny smerom k zvýšenej kvalite, lepšej motivácii zamestnancov i študentov, k ich osobnému a osobnostnému rozvoju.

4. Interný systém zabezpečenia kvality na UK je v jej rámci legislatívne, organizačne, personálne, finančne a kompetenčne inštitucionalizovaný. Má vlastnú autonómnu organizáciu, riadenie, zdroje a kompetencie a ako taký je riadnou súčasťou organizačného usporiadania UK a jej pôsobnosti.
5. Kvalita vzdelávania na UK je integrálne spätá s kvalitou výskumu. Vysoká kvalita vzdelávania podnecuje kvalitný výskum. Kvalita vzdelávania a výskumu je založená na neustálom rozvíjaní vedeckej i pedagogickej spôsobilosti učiteľov.
6. Interný systém zabezpečenia kvality UK je orientovaný na transfer najnovších vedeckých poznatkov. Popri odbornej kompetencii vysokoškolských učiteľov, prioritným aspektom je podpora vedy a výskumu na konkurencie schopnej medzinárodnej úrovni. Nové manažérske postupy, kvalita riadiacich procesov a zdokonaľovanie podporných procesov podľa aktuálnych potrieb prispieva k trvalej konkurencieschopnosti celej univerzity, jej jednotlivých fakúlt.
7. Interný systém zabezpečenia kvality UK prihliada na diverzitu fakúlt, súčastí a potrieb okolia. Univerzita si uvedomuje rôznorodosť svojich fakúlt, ústavov, kliník a katedier, akademickej obce, študentov i požiadaviek praxe; akceptuje ich požiadavky, očakávania a potreby. Rozvíjanie profesionality učiteľa sa uskutočňuje na základe sebareflexie, spätnej väzby od študentov i vonkajšieho hodnotenia. Interný systém zabezpečenia kvality na FSEV UK prihliada na diverzitu jej ústavov a študijných programov.
8. Na budovaní, implementácii a prevádzke systému zabezpečenia kvality sa podieľajú aj študenti UK a jej externí partneri. Zabezpečovanie kvality študijných programov a akademických titulov zahŕňa aj zapojenie študentov do týchto aktivít, ako aj pravidelnú spätnú väzbu od zamestnávateľov, zástupcov trhu práce a ďalších príslušných organizácií.
9. Interný systém zabezpečenia kvality UK je zameraný na podporu interkultúrnych kompetencií, otvorenosť voči okoliu, medzinárodnej spolupráci a rozvíjanie kompetencií. UK sa rozvíja v medzinárodných dimenziách, podporuje multikultúrnu štruktúru akademickej obce a medzinárodnú spoluprácu vo vzdelávaní, vede a výskume. Univerzita spolu s jej fakultami je zastúpená v medzinárodných štruktúrach, v hustej sieti partnerstiev s univerzitnými i neuniverzitnými vedeckými ustanovizňami, podnikateľskými subjektmi i kultúrnymi inštitúciami.
10. Interný systém zabezpečenia kvality UK pokrýva všetky rozhodujúce procesy, ktoré sú pre UK ako klasickú univerzitu s výraznou výskumnou orientáciou charakteristické. Jeho hlavnými súčasťami sú tri samostatné moduly, ktoré zabezpečujú kvalitu vzdelávania, kvalitu vedy a výskumu a kvalitu všetkých riadiacich procesov na UK so zvláštnou pozornosťou na oblasť kvality

akademických zamestnancov a vysokú úroveň udeľovaných akademických titulov a vedeckých hodností.

Čl. 4

Zásady a ciele interného systému zabezpečenia kvality na FSEV UK

- (1) Na tvorbe systému hodnotenia vzdelávania, výskumu a manažmentu participujú zainteresované skupiny a jednotlivci z interného a externého prostredia fakulty. Vstupy a výsledky týchto procesov sa každoročne pravidelne hodnotia a následne sú spracované v správach o pedagogickej činnosti, v správach o vedecko-výskumnej činnosti, vo výročných správach za jednotlivé kalendárne roky a v hodnoteniach dlhodobých zámerov.
- (2) Interný systém zabezpečenia kvality na FSEV UK je determinovaný tromi základnými požiadavkami:
 - excelentnosť vedy a vzdelávania ako primárny cieľ;
 - trvalá modernizácia vedy a vzdelávania ako hodnota;
 - zavedenie interného systému kvality ako procesu kontinuálneho, trvale udržateľného zlepšovania poskytovaného vzdelávania, výskumu a riadiacich procesov.
- (3) Hlavné zásady interného systému zabezpečenia kvality vychádzajú z týchto princípov:
 - a) fakulta nesie inštitucionálnu zodpovednosť za ponuku a poskytovanie kvalitného vzdelávania, sprevádzaného špičkovými vedecko-výskumnými výsledkami,
 - b) posudzovanie kvality vzdelávania a vedecko-výskumnej činnosti je realizované jednak zapojením zamestnancov a študentov na všetkých úrovniach riadenia a pôsobenia, prípadne, podľa potreby, aj externými hodnotiteľmi,
 - c) fakulta si je vedomá potreby neustáleho zdokonaľovania kvality vzdelávania, vedy a výskumu, správy, manažmentu a organizácie na centrálnej úrovni, na úrovni jednotlivých fakúlt a súčastí a na úrovni katedier, ústavov a kliník,
 - d) pri posudzovaní kvality vzdelávania a vedecko-výskumnej činnosti musí byť vytvorený priestor na uplatňovanie špecifik jednotlivých ústavov a študijných programov,
 - e) neoddeliteľnou súčasťou posudzovania kvality je úspešnosť a uplatnenie absolventov fakulty na trhu práce,
 - f) fakulta si je vedomá potreby priebežného hodnotenia prijatých postupov a zásad tak, aby bola zabezpečená jednota naplňovania cieľov, stratégie a poslania,
 - g) pravidelné a cielené hodnotenie vzdelávania, vedy a výskumu, správy a manažmentu fakulty a jej ústavov a oddelení musí smerovať ku kontinuálnemu zlepšovaniu vzdelávacieho a vedecko-výskumného prostredia a jednotlivých procesov na základe faktov, argumentov a spoľahlivej spätnej väzby.

- (4) Cieľom fakulty, jej ústavov a oddelení je vytvoriť spoľahlivý a spravodlivý interný systém kvality vzdelávania a výskumu, ktorý bude zameraný na študenta, na kvalitu pedagóga a na prepojenie s potrebami praxe. Takýto systém si predovšetkým vyžaduje:
- a) tvorbu, schvaľovanie, monitorovanie a kontinuálne hodnotenie študijných programov,
 - b) stanovenie a zverejnenie jasných a jednoznačných kritérií hodnotenia študijných výsledkov,
 - c) dohľad nad zabezpečením vysokej kvality vysokoškolských učiteľov, čo o. i. znamená, že učitelia na fakulte sú nositeľmi vedomostí a skúseností pre ich odovzdávanie v tých predmetoch, ktoré vyučujú,
 - d) sústredenie pozornosti na trvalé zabezpečovanie materiálno-technických a informačných zdrojov, slúžiacich na podporu vzdelávania študentov,
 - e) pravidelné zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych a kvalitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch,
 - f) zabezpečenie zberu, analýzy a vyhodnocovanie všetkých informácií potrebných na efektívne riadenie realizácie študijných programov,
 - g) zabezpečenie charakteristiky zapojenia študentov do vnútorného systému kvality v oblasti prijímania spätnej väzby k pedagogickým výkonom učiteľov, ich didaktickej, odbornej a sociálnej kompetencie.

Čl. 5

Hodnotenie kvality vzdelávania na FSEV UK

- (1) V rámci hodnotenia úrovne uchádzačov o štúdium na daný študijný program ide najmä o zverejňovanie kritérií a požiadaviek prijatia na štúdium na FSEV UK a o propagáciu štúdia na fakulte (napríklad aj formou tzv. dní otvorených dverí fakulty), ďalej o priebeh prijímacích pokračovaní na jednotlivých študijných programoch, spolu s predbežným hodnotením vedomostí uchádzačov o štúdium.
- (2) V samotnom procese vzdelávania fakulta periodicky vyhodnocuje používané metódy vzdelávania s ohľadom na špecifiká jednotlivých študijných programov s cieľom identifikácie prípadných nedostatkov a návrhom opatrení pre ich nápravu. Kritériá a štandardy hodnotenia kvality vzdelávania sú zadefinované v informačných listoch predmetov, ktoré sa aktualizujú v sylabách jednotlivých predmetov a vychádzajú z kritérií, zadefinovaných v Študijnom poriadku UK.
- (3) Vedomosti a zručnosti študentov sú vyhodnocované priebežne pre každý predmet, pričom sú stanovené kritériá a štandardy hodnotenia, rovnako sa hodnotí aj úspešnosť dosiahnutej kvality vedomostí a tieto výsledky sú zverejňované. V rámci záverečného zisťovania a hodnotenia vedomostí a zručností študentov sú taktiež stanovené kritériá a štandardy hodnotenia a tieto výsledky (napríklad aj formou percentuálneho zastúpenia

hodnotení v danom predmete) sú rovnako zverejňované. V závere, po absolvovaní celého komplexu vzdelávacích činností (Bc., Mgr., PhD.), dochádza k sumárnemu hodnoteniu vrátane hodnotenia kvality záverečných prác, úrovne dosiahnutých vedomostí a zručností počas štátnych skúšok.

- (4) Fakulta vytvára podmienky na hodnotenie kvality vzdelávania študentmi v súlade s legislatívnymi požiadavkami. Na fakulte sú zavedené aj rôzne formy hodnotenia kvality študentmi, resp. študentskou časťou akademického senátu fakulty, napríklad formou anonymných i neanonymných dotazníkov. Fakulta vyhodnocuje využitie konzultačných hodín učiteľov vrátane akademických funkcionárov fakulty, sú vytvorené aj iné predpoklady (e-mail, schránky hodnotenia kvality).
- (5) Fakulta si je vedomá nevyhnutnosti prepojenia vzdelávania s potrebami praxe. Uplatnenie absolventov univerzity na trhu práce je jedným z výrazov jej konkurencieschopnosti. Na fakulte sú vytvorené platformy a podmienky, na báze ktorých prebieha spätná väzba od zamestnávateľov.

Čl. 6

Ukazovatele kvality vzdelávania na FSEV UK

6.1 Schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné preskúmanie aktuálnosti študijných programov

Ukazovateľ: Kvalita študijných programov

Metodika: Schvaľovanie programov vedeckou radou fakulty a následným predložením materiálov Akreditačnej komisii.

Cieľ: Ponuka kvalitných študijných programov.

Vyhodnocovanie: Sledovať do schválenia AK.

Ukazovateľ: Hodnotenie úrovne uchádzačov o štúdium študijného programu

Metodika: Propagácia štúdiá na FSEV UK, zverejňovanie kritérií a požiadaviek prijatia na štúdium, zhodnotenie výsledkov prijímacieho pokračovania (počet uchádzačov/prijatých/zapísaných), % úspešnosti záujemcov o štúdium na prijímacích pohovoroch.

Cieľ: Zvyšovanie úrovne kvality uchádzačov o štúdium.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Aktuálnosť študijných programov

Metodika: Vyhodnocovanie záujmu o jednotlivé študijné programy vyjadrené absolútnou hodnotou prihlásených uchádzačov a pomerom prihlásených uchádzačov k veľkosti populačného ročníka.

Cieľ: Zvyšovanie relatívneho aj absolútneho počtu uchádzačov o jednotlivé študijné programy.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Výsledky v študijných programoch

Metodika: Prehľad študijných výsledkov za jednotlivé odbory a programy, porovnanie výsledkov s predchádzajúcimi rokmi, v prípade potreby stanovenie nápravných opatrení.

Cieľ: Zlepšovanie študijných výsledkov študentov.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne na úrovni fakulty.

Ukazovateľ: Kvalita vzdelávania (monitorovanie študijného progresu a výsledkov všetkých študentov)

Metodika: Podiel prosperujúcich študentov v jednotlivých študijných programoch, počet študentov opakujúcich predmety v štandardnej dĺžke štúdia, počet študentov prekračujúcich štandardnú dĺžku štúdia z dôvodu neúspešného zvládnutia predmetu v štandardnej dĺžke štúdia.

Cieľ: Znižovanie podielu študentov prekračujúcich štandardnú dĺžku štúdia.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne na úrovni fakulty.

Ukazovateľ: Kvalita vzdelávania (monitorovanie štátnych skúšok a kvality záverečných prác)

Metodika: % úspešne skončených študentov na štátnych skúškach, zhodnotenie kvality záverečných prác, priemerná percentuálna miera prekryvu textov záverečných prác s korpusom Centrálného registra záverečných prác.

Cieľ: Znižovanie podielu prekryvu textov záverečných prác s Centrálnym registrom záverečných prác.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne po ukončení Bc. a Mgr. štúdia.

Ukazovateľ: Zapojenie študentov do aktivít na zabezpečovanie kvality

Metodika: Aktívne zapojenie študentov do Rady pre kvalitu UK, tvorby ŠP, akademických senátov a ďalších grémií, zapojenie do vedeckých aktivít, ŠVOK, realizácia a podpora študentskej ankety.

Cieľ: Zvyšovanie zapojenia študentov do aktivít na zabezpečovanie kvality.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

6.2 Hodnotenie študentov

Ukazovateľ: Hodnotenie kvality pri výstupe (ukončení) štúdia

Metodika: Priemer výsledkov zo štátnicových predmetov v jednotlivých študijných programoch; počet študentov s oceneniami (prospechové štipendiá, akademické pochvaly dekana/rektora/ministra školstva).

Cieľ: Zvyšovanie počtu ocenených študentov.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Hodnotenie pracovnej disciplíny študentov

Metodika: Dodržiavanie študijného poriadku, vrátane určenia parametrov jasných pravidiel, týkajúcich sa absencie študentov (choroba, prípadne ďalšie poľahčujúce okolnosti) na pedagogickom procese.

Cieľ: Zvýšenie pracovnej disciplíny študentov.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: **Priebežné zisťovanie a vyhodnocovanie úrovne kvality nadobúdania vedomostí a rozvoja zručností, ktoré získa študent**

Metodika: Monitorovanie štúdia, monitorovanie plnenia podmienok v jednotlivých predmetoch, splnenie kontrolných etáp štúdia.

Cieľ: Zvýšenie kvality nadobúdania vedomostí a zručností študentov.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne pred absolvovaním a po absolvovaní jednotlivých vzdelávacích činností vybraných predmetov v jednotlivých študijných programoch.

Ukazovateľ: **Monitorovanie výskytu plagiátorstva v prácach študentov**

Metodika: Monitorovanie semestrálnych a záverečných (bakalárskych, diplomových, dizertačných) prác študentov s cieľom odhaľovania plagiátov. Dôsledné dodržiavanie ustanovení Disciplinárneho poriadku UK, najmä návrhov na disciplinárne konania.

Cieľ: Zníženie výskytu plagiátorstva v prácach študentov.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne na úrovni fakulty.

6.3 Zabezpečenie kvality vysokoškolských učiteľov a výskumných pracovníkov

Ukazovateľ: **Kompetentnosť vysokoškolských učiteľov a výskumných pracovníkov**

Metodika: Výberové konanie, profesijný životopis, dosiahnuté vzdelanie, prax v odbore, vypracovanie VPCH, komunikačné spôsobilosti, výsledky vo vedecko-výskumnej činnosti, publikačná činnosť.

Cieľ: Naplnenie a dlhodobé udržanie kritérií na obsadzovanie miest vysokoškolských učiteľov.

Vyhodnocovanie: Priebežne a podľa potreby.

Ukazovateľ: **Výkony vysokoškolských učiteľov a výskumných pracovníkov**

Metodika: Interné kritériá hodnotenia výkonov učiteľov a výskumných pracovníkov, úspešnosť dosiahnutia zámerov a cieľov, stanovených pre vzdelávanie študentov v danom odbore štúdia, napredovanie a študijný prístup študentov. V prípade nesplnenia normatívu zaťaženia učiteľa kompenzácia výskumnou činnosťou.

Cieľ: Splnenie normatívu priamej výučbovej záťaže učiteľa.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: **Pomer študentov, pripadajúcich na učiteľa**

Metodika: Pomer študentov na vyučujúceho s rôznym akademickým zaradením (pomer počtu študentov k učiteľovi s vedeckou hodnosťou docent, resp. profesor).

Cieľ: Splnenie a dlhodobé udržanie kritéria stanoveného Akreditačnou komisiou

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Spokojnosť študentov s kvalitou vzdelávania

Metodika: Dotazníky anonymné i neanonymné (študijné skupiny), študentské ankety.

Cieľ: Zvyšovanie spokojnosti študentov s kvalitou vzdelávania.

Vyhodnocovanie: 1 x za semester.

Ukazovateľ: Spokojnosť študentov v rámci medzinárodných aktivít (Erasmus+ a. pod.)

Metodika: Dotazníky anonymné i neanonymné (študijné skupiny), študentské ankety, osobné rozhovory.

Cieľ: Zvyšovanie zapojenosti študentov v rámci medzinárodných aktivít.

Vyhodnocovanie: 1 x za semester.

6.4 Študijné zdroje a zdroje na podporu študentov

Ukazovateľ: Dostupnosť zdrojov na podporu vzdelávania študentov pre každý študijný program zvlášť

Metodika: Dostupnosť fyzických zdrojov (knížnice, počítačové vybavenie atď.).

Cieľ: Dlhodobé udržanie dostupnosti fyzických zdrojov.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

6.5 Verejné informácie

Ukazovateľ: Využitie komunikačných kanálov pre zverejňovanie informácií o študijných programoch pre študentov a verejnosť

Metodika: Poskytnúť objektívnu informáciu verejnosti o dosahovaných výsledkoch prostredníctvom masmédií, internetovej stránky univerzity a fakúlt, dní otvorených dverí a pod.

Cieľ: Aktívna komunikácia aktuálnych informácií študentom a verejnosti.

Vyhodnocovanie: Priebežne počas celého roka pre každý študijný program.

Čl. 7

Hodnotenie kvality vedecko-výskumnej činnosti na FSEV UK

(1) FSEV UK uskutočňuje vzdelávanie a vedecko-výskumnú činnosť v dvoch oblastiach poznania:

- a) spoločenské vedy (konkrétne psychológia, politológia a sociálna antropológia),
- b) ekonómia a manažment (konkrétne ekonómia).

(2) Uvedená skutočnosť determinuje stanovenie kritérií (ukazovateľov) kvality aj hodnotenie ich plnenia, nakoľko pedagogická a výskumná činnosť v oblasti ekonómie je na FSEV UK silne matematicky orientovaná, čo vyplýva zo skutočnosti, že štúdium

ekonómie je akreditované v študijnom odbore kvantitatívne metódy v ekonómii. Výskumná činnosť v politológii, má verbálny charakter a výskum v psychológii a v sociálnej antropológii používa matematické metódy len v obmedzenej miere. Taktiež kritériá hodnotenia príspevkov a výsledky kategorizácie časopisov sú v uvedených dvoch oblastiach poznania rôzne.

- (3) Špecifiká rôznych oblastí poznania je potrebné zohľadniť pri porovnávaní výsledkov hodnotenia jednotlivých ústavov FSEV UK v oblasti vedy a výskumu. Pri hodnotení výsledkov vo vede a výskume treba mať zároveň neustále na zreteli, že hlavnou povinnosťou vysokoškolského učiteľa je kvalitné vykonávanie pedagogickej činnosti.

Čl. 8

Ukazovatele kvality vedecko-výskumnej činnosti na FSEV UK

Ukazovateľ: Počet článkov evidovaných vo Web of Science a Scopus

Metodika: Sledovanie celkového počtu článkov pracovníkov fakulty zamestnaných na ustanovený týždenný pracovný čas vo vedeckých recenzovaných časopisoch evidovaných v databázach Web of Science a Scopus.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne v správe o výsledkoch vedeckej a výskumnej činnosti predloženej prodekanom pre vedu Vedeckej rade FSEV UK.

Ukazovateľ: Počet článkov neevidovaných vo Web of Science ani v Scopuse

Metodika: Sledovanie celkového počtu článkov pracovníkov fakulty zamestnaných na ustanovený týždenný pracovný čas vo vedeckých recenzovaných časopisoch, ktoré nie sú evidované v databáze Web of Science ani v databáze Scopus.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne v správe o výsledkoch vedeckej a výskumnej činnosti predloženej prodekanom pre vedu Vedeckej rade FSEV UK.

Ukazovateľ: Počet príspevkov v zborníkoch z konferencií evidovaných vo Web of Science a Scopus

Metodika: Sledovanie celkového počtu konferenčných príspevkov pracovníkov fakulty zamestnaných na ustanovený týždenný pracovný čas publikovaných v zborníkoch, ktoré sú evidované v databáze Web of Science alebo Scopus.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne v správe o výsledkoch vedeckej a výskumnej činnosti predloženej prodekanom pre vedu Vedeckej rade FSEV UK.

Ukazovateľ: Počet príspevkov v zborníkoch z konferencií neevidovaných vo Web of Science ani v Scopuse

Metodika: Sledovanie celkového počtu konferenčných príspevkov pracovníkov fakulty zamestnaných na ustanovený týždenný pracovný čas publikovaných v zborníkoch, ktoré nie sú evidované v databáze Web of Science ani v databáze Scopus.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne v správe o výsledkoch vedeckej a výskumnej činnosti predloženej prodekanom pre vedu Vedeckej rade FSEV UK.

Ukazovateľ: Počet publikácií doktorandov evidovaných vo Web of Science a Scopus

Metodika: Sledovanie celkového počtu publikácií doktorandov fakulty evidovaných v databáze Web of Science alebo Scopus.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Počet publikácií doktorandov neevidovaných vo Web of Science ani v Scopuse

Metodika: Sledovanie celkového počtu publikácií doktorandov fakulty neevidovaných v databáze Web of Science ani v databáze Scopus.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Počet príspevkov na špičkových medzinárodných vedeckých konferenciách bez zborníka

Metodika: Počet príspevkov prednesených pracovníkmi fakulty zamestnanými na ustanovený týždenný pracovný čas a doktorandmi fakulty na medzinárodných vedeckých konferenciách organizovaných celoeurópskymi alebo celosvetovými vedeckými spoločnosťami, z ktorých nevychádza zborník (napr. Econometric Society European Meeting).

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Úspešnosť pri zahraničných výskumných grantoch

Metodika: Sledovanie celkového počtu zahraničných výskumných grantov (napr. 7. RP, H2020) získaných pracovníkmi fakulty zamestnanými na ustanovený týždenný pracovný čas a celkového objemu pridelených finančných prostriedkov a jeho porovnanie s počtom podaných zahraničných výskumných projektov.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Úspešnosť pri domácich výskumných grantoch

Metodika: Sledovanie celkového počtu domácich výskumných grantov (VEGA, KEGA, APVV) získaných pracovníkmi fakulty zamestnanými na ustanovený týždenný pracovný čas a celkového objemu pridelených finančných prostriedkov a jeho porovnanie s počtom podaných domácich výskumných projektov.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Úspešnosť pri grantoch mladých UK

Metodika: Sledovanie celkového počtu grantov mladých UK získaných doktorandmi fakulty a postdoktorandmi zamestnanými na fakulte na ustanovený týždenný pracovný čas a celkového objemu pridelených finančných prostriedkov a jeho porovnanie s počtom podaných projektov.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Medzinárodná viditeľnosť

Metodika: Členstvá v medzinárodných vedeckých spoločnostiach, redakčných radách zahraničných vedeckých časopisov, vyžiadané prednášky v zahraničí.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Interdisciplinarita

Metodika: Počet (domácich aj zahraničných) výskumných grantov interdisciplinárneho charakteru, do riešenia ktorých sú zapojení pracovníci fakulty zamestnaní na ustanovený týždenný pracovný čas a doktorandi fakulty.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Úspešnosť pri zahraničných nevýskumných grantoch

Metodika: Sledovanie celkového počtu zahraničných nevýskumných grantov získaných pracovníkmi fakulty zamestnanými na ustanovený týždenný pracovný čas a celkového objemu pridelených finančných prostriedkov a jeho porovnanie s počtom podaných nevýskumných zahraničných projektov.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Úspešnosť pri domácich nevýskumných grantoch

Metodika: Sledovanie celkového počtu domácich nevýskumných grantov získaných pracovníkmi fakulty zamestnanými na ustanovený týždenný pracovný čas a celkového objemu pridelených finančných prostriedkov a jeho porovnanie s počtom podaných nevýskumných domácich projektov.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Čl. 9

Hodnotenie kvality správy a riadenia na FSEV UK

- (1) Správa a riadenie na FSEV UK je v značnej miere determinovaná vyšším stupňom rozsahu a zložitosti riadiacich a administratívnych procesov, ktoré je potrebné zabezpečiť. Uvedené vyplýva nielen zo skutočnosti, že FSEV UK je súčasťou UK, čo sa premieta vo vyššom počte riadiacich a správnych úrovni aj zabezpečovaných činností, ale aj zo zvyšovania požiadaviek a nárokov vyplývajúcich pre fakultu z neustále sa meniaceho externého prostredia pri súčasnom náraste povinností a obmedzení vyplývajúcich z platnej legislatívy a jej novelizácií.
- (2) Implementácia, udržiavanie a zdokonaľovanie interného systému zabezpečenia kvality na FSEV UK sú podmienené podporou a angažovanosťou všetkých zamestnancov FSEV UK, nielen pedagogických a výskumných zamestnancov, ale aj zamestnancov vykonávajúcich správne a riadiace činnosti. V tejto súvislosti je kľúčovou úlohou vedenia FSEV UK, ktoré zodpovedá za kvalifikované zabezpečenie jeho implementácie,

získať podporu všetkých zamestnancov FSEV UK pre jeho udržanie a zdokonaľovanie v dlhodobom časovom horizonte.

Čl. 10

Ukazovatele kvality správy a riadenia na FSEV UK

Ukazovateľ: Interná legislatíva FSEV UK v oblasti služieb a výstupov manažmentu a administratívy

Metodika: Kontrola platnosti, úplnosti a správnosti internej legislatívy FSEV UK.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Služby a výstupy v oblasti správy a riadenia

Metodika: Kontrola úplnosti a správnosti základných procesov súvisiacich s riadením a správou FSEV UK, kontrola pokrytia administratívnych a riadiacich procesov a optimalizácia ich nastavenia, kontrola kompetencií pracovných pozícií a optimalizácia počtu a štruktúry pracovných miest v oblasti správy a riadenia FSEV UK.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Obeh informácií a obeh dokladov

Metodika: Kontrola úplnosti, správnosti, aktuálnosti a dostupnosti údajov a dokumentov slúžiacich na riadenie a rozhodovanie orgánov FSEV UK a na výkon správnych činností.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Dokumenty, dotazníky a formuláre

Metodika: Kontrola aktuálnosti, úplnosti a správnosti všetkých dokumentov, súvisiacich s hlavnými procesmi FSEV UK.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Elektronické informačné systémy

Metodika: Kontrola aktuálnosti, platnosti, úplnosti a správnosti z hľadiska ich certifikácie, funkcií a používania na FSEV UK.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Vnútročné prostredie

Metodika: Vlastností interného a externého areálu fakulty, kvalita prostredia, kvalita prevádzky a údržby, hygienické podmienky, analýza vplyvu na životné prostredie.

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Ukazovateľ: Infraštruktúra

Metodika: Zhodnotenie kvality vybavenosti a zabezpečenie priestorov fakulty vhodnou infraštruktúrou a potrebnými náležitosťami (laboratória, IT-miestnosti, WIFI-pripojenie, vybavenosť miestností atď.).

Vyhodnocovanie: 1 x ročne.

Čl. 11
Záverečné ustanovenia

- (1) FSEV UK realizuje prvé vyhodnotenie ukazovateľov interného systému zabezpečenia kvality určených touto smernicou pre oblasť vzdelávania, oblasť vedecko-výskumnej činnosti a oblasť správy a riadenia v novembri 2014. Informácia o výsledkoch hodnotenia bude zaslaná na RUK a zverejnená na webovom sídle fakulty najneskôr do 30 dní od realizácie hodnotenia.
- (2) Táto smernica nadobúda platnosť a účinnosť dňom 2. 10. 2014.

V Bratislave 2. 10. 2014

prof. PhDr. Silvia Miháliková, PhD.
dekanka